

# RAID Collections

Características Técnicas

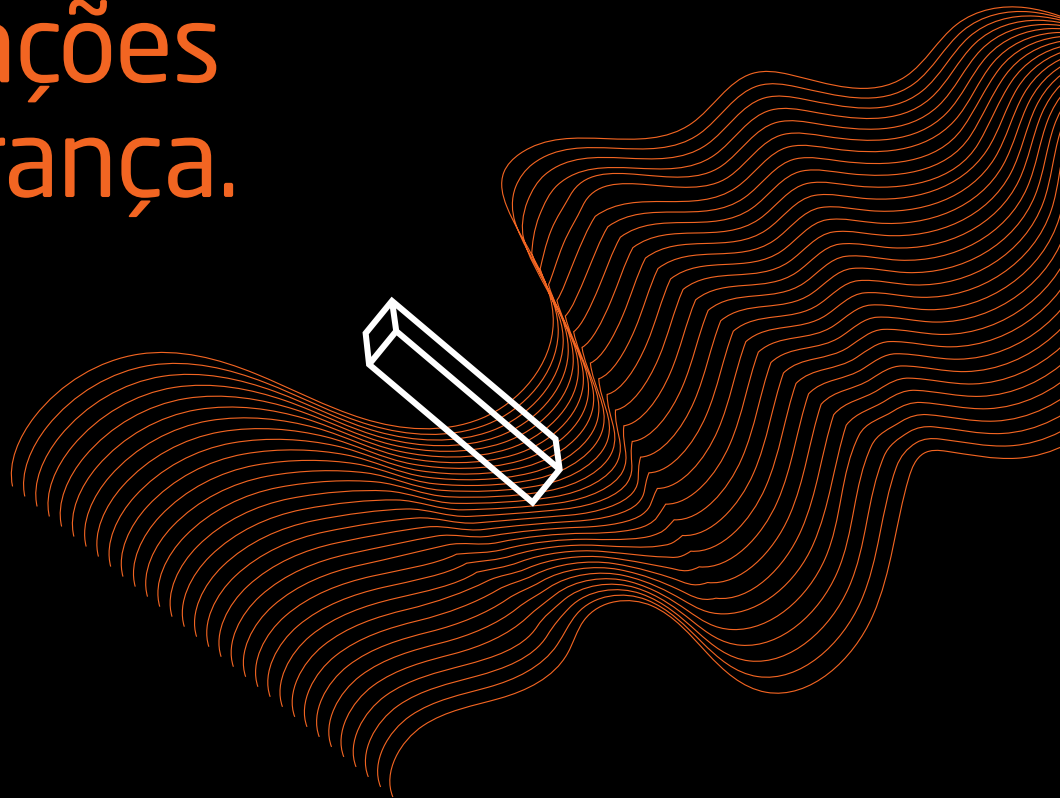
  
**RAID**  
COLLECTIONS



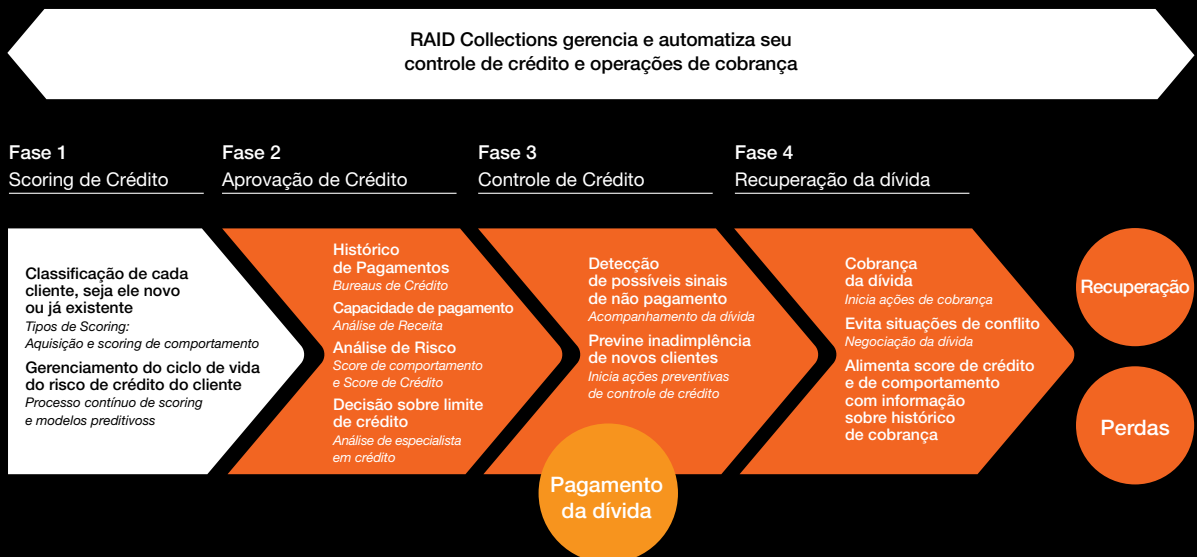
**W e D O**  
technologies

**Know** the unknown...

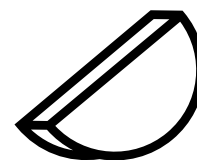
# Melhore seu controle de crédito e operações de cobrança.



## A Solução



# Sobre o RAID Collections



O mercado estima até 5% de perdas de receita devido a inadimplência.

A cobrança de valores é uma das atividades de negócio mais importantes atualmente. Recuperar valores de maneira rápida e precisa garante máximo capital de giro e aumenta significativamente o fluxo de caixa.

A automatização do processo de cobrança gera uma diminuição de custos de pessoal, além de recuperar pagamentos atrasados e tomar medidas legais mais rapidamente no processo global de cobrança.

RAID Collections permite o controle automático do processo de cobrança através de um conjunto de *workflows* configuráveis. Estes *workflows* permitem a configuração do processo de cobrança baseada em regras definidas por determinados eventos e critérios.

RAID Collections permite ao usuário reagir a qualquer evento registrado no sistema utilizando a atividade de cobrança mais adequada. A solução pode disparar múltiplas respostas ao evento, incluindo cartas, emails, SMS's, ligações telefônicas ao cliente, ou mesmo transferir a uma agência de cobrança externa, entre outras opções.

Adicionalmente suporta atividades atribuídas a agências de cobrança externa fornecendo informação sobre a dívida e permitindo fácil atualização de dados registrados pelo contato com o cliente.

RAID Collections monitora as contas dos clientes permanentemente e automatiza os processos críticos de cobrança, permitindo o acesso à sua central de atendimento a toda informação necessária do cliente através de uma interface web para assim tratar inadimplentes e negociar a dívida.

RAID Collections combina diversas ações de cobrança para atingir máxima efetividade e eficiência, evitando e combatendo a inadimplência:

- Cartas
- E-mails
- Ligações telefônicas
- SMS
- Notificações de correio de voz
- Ações de rede para bloquear ou suspender serviços
- Bureaux de crédito
- Lista negra interna
- Agências de cobrança externa
- Acordos de parcelamento e promessa de pagamento
- Perdas

# Funcionalidades de Gestão de Cobrança

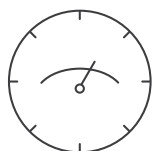


## SCORING DE CRÉDITO

Equipes de gestão de cobrança dependem de informação e ferramentas para avaliar efetivamente a credibilidade de seus clientes e tomar decisões consistentes e precisas, de maneira rápida e tranquila.

A funcionalidade de "Scoring de Crédito" do RAID Collections auxilia sua empresa a atingir crescimento e estabilidade financeira através da customização da gestão das políticas de risco de crédito para atender às suas necessidades específicas.

Nosso módulo de Scoring de Crédito executa controles de crédito automatizados durante todo o ciclo de vida do cliente - desde a ativação do cliente, passando pelo ciclo de faturamento completo, até a cobrança. Ele prevê o risco de crédito e dispara atividades preventivas de controle de crédito.



## CONTROLE DE CRÉDITO

Este módulo continuamente monitora o uso pró-rata de cada cliente mediante seu limite de crédito. Desta maneira o uso excessivo pode ser identificado a qualquer momento no ciclo de faturamento e uma ação apropriada pode ser automaticamente tomada para prevenir possível inadimplência.

As ações disponíveis são definidas no cenário para cada tipo de cliente específico. Podem incluir ligações telefônicas para receber pagamento ou para oferecer um aumento no limite de crédito, entre outras possibilidades.

A solução suporta múltiplos cenários e cada cenário pode ser facilmente definido para atender a um determinado segmento de cliente, utilizando informações como score de crédito e behaviour score. O cenário atribuído a cada cliente pode ser atualizado à medida que informação adicional é obtida dependendo da estratégia de limite de crédito.



## GESTÃO DE COBRANÇA

Este módulo monitora a dívida do cliente e, pela aplicação de estratégias de segmentação configuradas pelo usuário baseadas em determinados critérios como por exemplo 'tipo de cliente', 'scoring de risco' ou 'valor em dívida' entre outros, decide como tratar cada situação atribuindo diferentes cenários de cobrança.

Cada cenário contém diversas ações de cobrança direcionadas para persuadir o cliente a realizar pagamentos. As ações são enviadas automaticamente conforme configuradas nos cenários de cobrança, ou manualmente através da funcionalidade de envio de ação manual.

RAID Collections dispõe de várias funcionalidades de fácil utilização para gerenciar e executar estratégias, cenários e ações, automática ou manualmente.

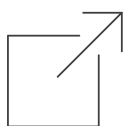


## GESTÃO DE NEGOCIAÇÃO

Este módulo permite a simulação e criação de acordos de pagamento com clientes e os controla desde o momento da solicitação até a conclusão ou quebra do acordo.

Acordos de pagamento podem ser Promessas (adiamento do pagamento até uma determinada data) ou Parcelamento (várias parcelas com suas respectivas datas de vencimento).

Estes acordos são definidos levando-se em consideração parâmetros pré-definidos (ex.: quantidade de parcelas, multa, juros, datas de vencimento, entre outros).



## COBRANÇA EXTERNA

Este módulo gerencia a interação entre a empresa e as agências de cobrança externa.

RAID Collections permite a criação de pacotes de valores a receber baseada em determinados critérios, a sua distribuição para as diferentes agências de cobrança externa e o seu rastreamento conforme as regras definidas.

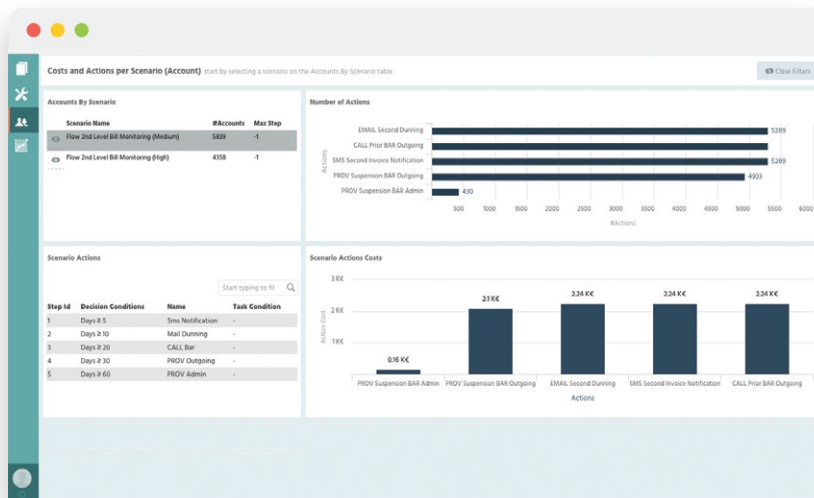
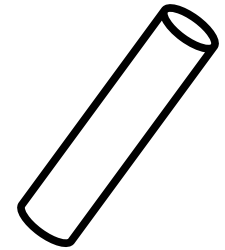
Para cada pacote, regras de comissionamento são configuradas e calculadas, onde são utilizadas as taxas de recuperação e bônus de atingimento, bem como os limites de negociação para valores vencidos.

# Interface do Usuário

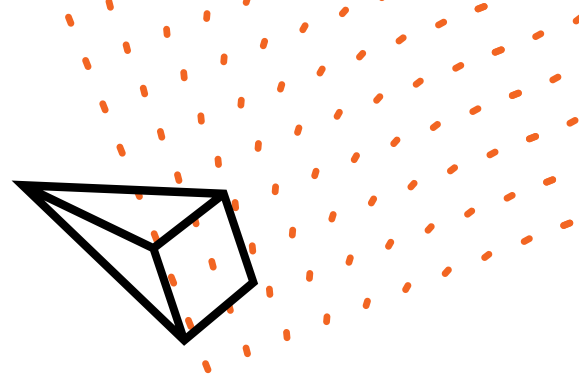
## FÁCIL UTILIZAÇÃO

### RAID COLLECTIONS INTERACT

Realiza atividades de cobrança diárias, como por exemplo a pesquisa por informação sobre débitos dos clientes, contas e faturas; visualização de ações executadas e ações programadas. Migrar, suspender ou remover clientes de seus cenários. Criar e executar ações em massa para um determinado grupo de clientes, contas ou faturas. Negociar acordos de pagamento e gerenciar o relacionamento com agências de cobrança externa.



# Benefícios



## SOLUÇÃO COMPROVADA

RAID Collections se beneficia do conhecimento, experiência e referências adquiridas pela WeDo Technologies através dos maiores operadores de Telecom em todo o mundo. A solução tem sido escolhida e aplicada com sucesso mundialmente em diversos provedores de comunicação e mídia (fixa, móvel e cabo).

## PRODUTO ALTAMENTE FLEXÍVEL

RAID Collections é facilmente configurável utilizando interface Drag & Drop para atender aos requerimentos específicos do usuário e para dar poder à equipe de cobrança para implementar as ações de cobrança mais apropriadas. O sistema suporta múltiplos idiomas e alfabetos.

## COMPLETA, INTEGRADA E TOTALMENTE AUTOMATIZADA

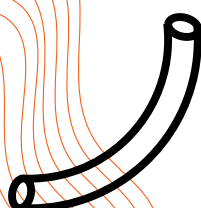
RAID Collections abrange o ciclo de vida de controle de crédito e cobrança com uma única ferramenta que é cuidadosamente integrada aos sistemas de rede e de negócio. Isto permite um extraordinário grau de automação de *front* e *back office*.

## MODULAR, FÁCIL PARA INTEGRAR E MANTER

RAID Collections facilmente é integrado com diferentes sistemas de suporte a operações e negócios (OSS/BSS), e se adapta às necessidades específicas do usuário. Sendo modular e altamente configurável, permite implementação faseada e a introdução de novos processos, serviços e sistemas.

## ESCALABILIDADE E PERFORMANCE

A arquitetura e tecnologia do RAID Collections permite sua implementação por operadores de todos os tipos. Inclui tecnologia de ponta desenvolvida para máxima performance, sem afetar a performance de outros sistemas.



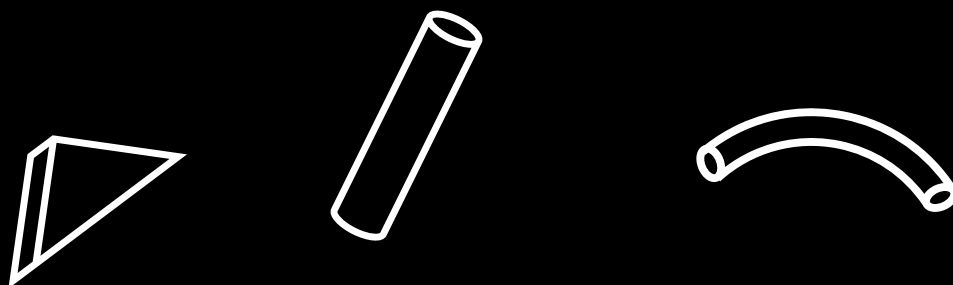
# WeDo Technologies,

fundada em 2001, é a líder mundial de mercado em soluções de software de Garantia de Receita e Gestão de Fraude para empresas de Telecom, Mídia e Tecnologia.

A WeDo Technologies fornece software e consultoria sênior em mais de 105 países através de uma rede de mais de 600 especialistas altamente qualificados, presente nos EUA, Europa, Ásia-Pacífico, Oriente Médio, África, América do Sul e América Central.

O software da WeDo Technologies processa imensa quantidade de dados permitindo monitorar, controlar, gerenciar e otimizar processos, garantindo proteção de receita e mitigação de risco.

Com mais de 180 clientes - incluindo algumas das maiores empresas multinacionais - a WeDo Technologies tem sido reconhecida como constante inovadora em garantir o sucesso de seus clientes ao longo de uma trajetória de permanente transformação.



## Você **sabia** <sup>?</sup>

As empresas de Telecom e seus parceiros podem otimizar o processo de cobrança para gerar maior grau de eficiência utilizando automação?

### FOLLOW US!

-  WeDo Technologies
-  @WeDoNews
-  @WeDoposts
-  WeDo Technologies
-  WeDo Technologies
-  WeDo Technologies
-  [www.wedotechnologies.com](http://www.wedotechnologies.com)

**Know the unknown ...**